

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 放課後等デイサービス五つの輪むこう教 保護者等数(児童数)31名 回収数 27名 割合 87%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	8	0	0	・スペースは十分だと感じるが、子どもの活動している様子がわからない。 ・学習や室内遊びなら問題ないが、身体を動かすには足りない。 ・勉強面で多方面で見て頂いている。 ・不足は感じていない。	・室内でできない活動は、長期休暇や休校日に外出活動を実施する。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	13	4	1	・事業所が2階にあり、階段がある。 ・階段が急で危ないと思う。 ・エレベーターなどないためバリアフリーの観点からは残念。	・手すりを設置し、昇降時は必ず職員がついて見守りを行っている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26	2	0	0	・丁寧に作成していただいている。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26	2	0	0	・毎回楽しい活動をしていただいている。 ・子どもも飽きることなく参加している。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	18	5	1	・コロナ禍のため最低限のことと思う。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	0	・毎回送迎時に丁寧な説明をしていただいている。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	0	0	0	・ノートで連絡があり、苦手を得意にしてもらっている。 ・事業所、保護者、学校とも情報共有している。事業所内でもカンファレンスなどしていただいている。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	0	0	0	・毎回送迎時に相談や報告ができています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	15	8	1	・希望するがコロナ禍では難しいと思う。 ・コロナ禍のため出席するにも抵抗がある。 ・保護者会があるかどうか知らない。	・コロナ禍でも対応可能な講演会や研修会を案内している。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	3	0	0	・事業所内でトラブルになったことがない。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	0	0	0	・連絡帳や電話、面談でやりとりして配慮していただいている。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	7	0	0		
	14 個人情報に十分注意しているか	26	1	0	1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	7	0	1	・防犯時の対応は把握していない。	・各種マニュアルがあることを保護者に周知していく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	6	0	1	・予定表に避難訓練の記載があった。 ・訓練の有無等不明。	・広報などで各種訓練が実施されていることを案内していく。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26	2	0	0	・いつも楽しみにしている。子どもが楽しく通えている様子が見取れる。 ・家以外のもう一つの居場所になった。 ・色々な活動や体験をさせて頂き、感謝している。五つの輪での活動が自信につながっていると思う。	
	18 事業所の支援に満足しているか	26	2	0	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。