

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 3年 3月 26日

事業所名:放課後等デイサービス五つの輪 保護者等数(児童数) 30 回収数 25 割合 83%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	6	2	4	勉強するスペースは一人ひとりきちんと確保して頂いていると思います。活動スペースは少しせまいと感じますが、工夫して活動して頂いていると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	6	専門性を強く感じることはあまりないが、個人によりそってくださっているのが一番。先生方のお持ちの資格・免許を知る機会がない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	6	4	10	手すりについてはあるが、階段が急で危ないように感じる。あまり見る機会がない。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25	0	0	0	定期的な面談で伝えたことがきちんと反映されていると思います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	0	0	1	いつも違う活動で本人もとても楽しんでます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	4	0	6	子をとりまく機関連携、今後ともよろしく願います。相談員や学校とデイサービスの連絡帳が1つのもので共有されるとよいと思う。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0	1	欠席時点数加算などの説明をしてもらえなかった。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	3	0	0	特にモニタリングで本人の長所・短所を的確にとらえてらっしゃるなどを感じる。建設的に対応されていると思う。とても共通理解やお話ができているかと思えます。感謝しています。この状態は刻々と変わるので、密に連絡を取ることが重要と考えます。送迎時にその日の様子を丁寧に伝えて下さるのでとても安心です。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	5	0	1	モニタリング等。コロナ禍頻繁には難しいと思う。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	14	5	参加をまだしていないのでわかりません。保護者同士の接点はない。コロナ禍頻繁には難しいと思う。このような機会があればいいなと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0	12	以前、送迎トラブルの際、すぐに書面・口頭で伝えて頂き対応が早いと感じました。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	2	通所ノート等
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	5	0	3	
14 個人情報に十分注意しているか	21	1	0	3		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4	0	7	契約当初からの更新はありません。有無わかりません。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	3	9	出入り口が階段なので何かあった時慌てず安全に避難できるよう子どもに伝えて欲しい。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	0	とても楽しみにしている(4)。特性理解を正しくしていただけているので、毎週楽しみなのでしょう。
	18 事業所の支援に満足しているか	24	1	0	0	安心してお任せしています。先生方はいつも子どもの気持ちにより沿ってくださって本当にありがたく思っています。中学生が部活動のあとに利用できると思う。家庭ではできない経験をたくさんさせていただき、成長も感じることができ、いつもあたたかく接して下さる職員の皆さまに感謝しています。とても満足です(3)。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。