

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 3月 26日

事業所名:放課後等デイサービス 五つの輪 ながおか教室

保護者等数(児童数)43

回収数31

割合72.0%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	2	0	2	1階に広いスペースがあります。外遊びは楽しみにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	0	0	2	適切だと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	4	1	5	支障はなさそうです。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	31	0	0	0	定期的にモニタリングがあります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	1	0	1	様々なプログラムがあります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7	4	15	交流はないと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	1	説明を受けました。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	31	0	0	0	情報共有ができています。 よく情報共有させていただいていると思います。 送りの時に一言二言お話しできるので良いです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1	0	0	面談は定期的に行われています。 いつも助言いただきありがとうございます。 年2回、面談をがあり詳しく支援の様子を伝えてくれるのでありがたいです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	10	8	保護者同士の交流がほとんどありません。 保護者会があれば参加してみたいです。 夏祭りでの保護者との交流がある。 父母の会、保護者会の存在がわからないので。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2	0	9	相談事には迅速にご対応いただいています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0	1	情報伝達には配慮してくださっています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1	0	5	HUGにて連絡帳をあげてくださっています。 連絡アプリで
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	27	1	0	3	個人情報厳守してくださっています。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	3	0	4	契約時にご説明いただきました。
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1	0	5	避難訓練を実施してくださっています。 訓練の様子など子どもからも聞いています。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	29	2	0	0	毎回通所を楽しみにしています。 学校は休んでも行く！と楽しみにしています。 いつも楽しみに通っています。ありがとうございます！
	18 事業所の支援に満足しているか	31	0	0	0	とても満足しています。 大変満足しています。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。