

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス 五つの輪 ながおか教室

公表日 2026/3/14

保護者等数 37人

回収数 23人

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	2	0	0	遊戯スペース・学習コーナーと分けられています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	0	0	0	適切だと思います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	0	1	3	わかりやすい構造になっていて、特性に応じた配慮もされていると思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	22	0	0	1	1階の遊戯スペースが広く、清潔にされていると思います。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	0	0	0	特性に応じたカリキュラムが組まれています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	0	0	0	ご説明いただいた支援内容と合っています。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	0	0	0	モニタリング内容に添って個別支援計画が作成されています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	0	子どもの支援に適切な項目が設定され、支援内容が決められていると思います。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0	行われていると思います。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1	0	0	曜日や学年により、異なったプログラムが用意されています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	8	9	地域の他の子ども達とは交流していないと思います。
保	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0	事前に詳しくご説明いただきました。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	1	0	0	事前に計画に添ってご説明いただきました。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	0	0	0	ペアレント・トレーニングや研修の機会があります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	0	0	0	送迎時に当日の様子を聞かせて頂いています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	0	0	0	行われています。

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	0	0	0	共感的に支援されていると思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	3	3	6	きょうだい同士の交流の機会はないと思います。仕事で参加できない時が多く交流が持ちにくい。保護者の交流はあるが、きょうだい同士は不明。	保護者会など定期的を開催しておりますが、今後参加していただきやすい日時も含めて開催を考えていきたいと存じます。また保護者どうしやきょうだいなど交
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1	0	0	相談事の際には、常に迅速かつ適切な対応をしてくださっています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	0	0	0	配慮されていると思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	0	3	電子連絡帳にて通所日の様子を発信してくださっています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	1	個人情報は注意して扱ってくださっています。	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	0	1	事前にマニュアルについての説明がなされました。	
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	0	0	4	避難訓練は行われています。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	2	安全の確保がされた上での支援が行われています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	4	微熱が出た際、すぐに連絡があり、自宅まで送り届けてくださいました。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0	安心して通えています。	
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	1	0	0	楽しみにしています。学校は休んでもデイは行くと言っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	0	満足しています。いつもありがとうございます。大変満足しています。	